

**Artikel 1. Definities**

Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt. Onder opdrachtnemer wordt verstaan: Underdock\_, zijnde degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan Underdock\_ om tegen betaling werkzaamheden te verrichten. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen Underdock\_ ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen. Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

**Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Underdock\_ tot het verrichten van diensten en het leveren van zaken zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene voorwaarden van Underdock\_, hierna te noemen: "de voorwaarden".
- 2.2 Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door de opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door Underdock\_ uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Vermelding van of verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings of andere (algemene) voorwaarden wordt door Underdock\_ niet aanvaard en doet deze inkoop/aanbestedings of andere (algemene) voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.

**Artikel 3. Offertes**

Elke van Underdock\_ uitgegane offerte is vrijblijvend, zowel ten aanzien van de in de offerte genoemde prijs, levertijd of anderszins.

**Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening / goedkeuring van de overeenkomst door Underdock\_, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Underdock\_, respectievelijk de dag waarop Underdock\_ een door opdrachtgever bij haar geplaatste opdracht feitelijk uitvoerde.

**Artikel 5. Wijzigingen**

Wijzigingen in de overeenkomst, alsmede in deze algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, behoudens het vermeldde in artikel 6.

**Artikel 6. Prijs**

- 6.1 De door Underdock\_ opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Indien in de offerte een 'vaste' prijs is opgeno-

men, dan geldt deze als overeengekomen prijs, met inachtneming van het overige in deze voorwaarden bepaalde. Indien in de offerte geen 'vaste' prijs is opgenomen zal het door de opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald door een nacalculatie, gebaseerd op de bij Underdock\_ geldende uurtarieven.

- 6.3 Voor spoedopdrachten welke als zodanig door Underdock\_ aan de opdrachtgever zijn bevestigd, kan Underdock\_ een extra toeslag berekenen.
- 6.4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van rechten of belastingen of een kostprijsverhogende verandering van de wisselkoers optreedt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Underdock\_ gerechtigd de overeengekomen prijs dien overeenkomstig te verhogen.
- 6.5 Indien reeds een gedeelte der overeengekomen diensten is uitgevoerd, is het vermeldde in artikel 6.4 onverkort van toepassing ten aanzien van de door Underdock\_ nog te verrichten diensten.
- 6.6 Meer- of minderwerk, dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt overeengekomen zal worden verrekend met de overeengekomen prijs.

**Artikel 7. Beschrijvingen, modellen, hulpmiddelen en adviezen**

In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen e.d. vermeldde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door Underdock\_ ondertekende opdrachtbevestiging.

**Artikel 8. Uitvoering, levering en termijnen**

- 8.1 Door Underdock\_ in haar offertes opgegeven termijnen, dan wel tussen partijen overeengekomen termijnen, gelden altijd bij benadering, tenzij Underdock\_ uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat sprake is van een fatale termijn of partijen deze fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag van schriftelijke orderbevestiging, doch niet eerder dan nadat Underdock\_ alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en dergelijke van de opdrachtgever heeft ontvangen, dan wel, indien een aanbetaling of vooruitbetaling is bedongen, niet eerder dan de dag waarop deze betaling door Underdock\_ is ontvangen.
- 8.3 Overschrijding van de termijn verplicht Underdock\_ niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- 8.4 De termijn van uitvoering of levering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door Underdock\_ ingescha-

DOCK  
UNDER

kelde derden. Indien buiten de schuld van Underdock\_ vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de termijn voor zover nodig verlengd.

- 8.5 Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de termijn bepaalde, wordt de termijn van uitvoering en levering verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Underdock\_ ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.6 Underdock\_ is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deel-uitvoering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deel-uitvoering geldt elke afzonderlijke deel-uitvoering als op zichzelf uitgevoerd en is Underdock\_ gerechtigd ter zake deze deel-uitvoering te factureren. Onder deeluitvoering dient tevens te worden verstaan de levering van een gedeelte van de bestelde zaken, voor zover van toepassing.
- 8.7 De verzending en wijze van aanlevering geschiedt op de wijze als bepaald door Underdock\_, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer een opdrachtgever een zending anders wenst te ontvangen zijn de daaraan verbonden (extra) kosten en risico's voor zijn rekening.

#### Artikel 9 - Betaling en betalingsvoorwaarden

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen of op de factuur vermeld, geschiedt betaling van de overeengekomen prijs binnen 16 dagen na factuurdatum. Onverminderd het overige in deze overeenkomst bepaalde is Underdock\_ steeds gerechtigd van de opdrachtgever een aanbetaling te verlangen van 60% van de totale op de overeenkomst betrekking hebbende prijs. Alle verrichte opdrachten, dus gedane zaken door Underdock\_, kunnen meteen gefactureerd worden.
- 9.2 Underdock\_ is steeds gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheidstelling te verlangen, alsmede de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidstelling naar genoegen van Underdock\_ is voldaan.
- 9.3 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening zijdens de opdrachtgever te geschieden op een door Underdock\_ aan te wijzen bankrekening of (ter keuze van Underdock\_) ten kantore van Underdock\_ of een door Underdock\_ te bepalen andere plaats.
- 9.4 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij vanaf de factuurdatum een wettelijke handelsrente verschuldigd van 8% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle kalendermaand wordt aangemerkt, alsmede alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitenge-

rechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarief, doch met een minimum van € 150,-.

- 9.5 Door Underdock\_ in het kader van een gerechtelijke procedure gemaakte kosten, waaronder begrepen proceskosten alsmede overige kosten van juridische bijstand, ook voor zover deze kosten door de Rechter niet worden toegewezen, zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij Underdock\_ door de Rechter bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 9.6 Bij een situatie als vermeld in artikel 12.3 worden alle vorderingen van Underdock\_ op opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.
- 9.7 Onder opdrachtgever wordt hier mede verstaan enige tot opdrachtgevers concern behorende moeder-, dochter-, en/of zustervennootschap en/of enige anderszins met opdrachtgever gelieerde onderneming, ongeacht de rechtsvorm daarvan.
- 9.8 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 10 - Reclames

- 10.1 Reclames betreffende uitgevoerde werkzaamheden of geleverde zaken, dan wel betreffende (de hoogte van) gefactureerde bedragen dienen binnen 10 dagen na uitvoering of levering, doch uiterlijk 10 dagen na factuurdatum bij aan Underdock\_ gericht aangetekend schrijven te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aansprakelijkheid van Underdock\_ ter zake vervalt.
- 10.2 De opdrachtgever is verplicht alle door Underdock\_ geleverde zaken, waaronder mede te verstaan doch daartoe niet beperkt, opmaak-, druk- of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en eventuele geconstateerde gebreken zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval uiterlijk binnen 10 dagen na levering schriftelijk aan Underdock\_ te melden, bij gebreke waarvan het recht op reclame is vervallen. Kleine afwijkingen leveren geen grond op voor reclame.
- 10.3 Underdock\_ dient bij reclames steeds in de gelegenheid te worden gesteld reclames te controleren. Indien de opdrachtgever na hiertoe door Underdock\_ schriftelijk te zijn opgeroepen hiermee in gebreke blijft, wordt de reclame geacht te zijn vervallen.
- 10.4 Rechtsvorderingen betreffende gebreken dienen binnen een half jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter.
- 10.5 Indien een reclame door Underdock\_ geheel of gedeeltelijk terecht wordt bevonden is Underdock\_ onverminderd het overige in deze overeenkomst bepaalde en te harer keuze, gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk

opnieuw uit te voeren, dan wel geleverde zaken geheel of gedeeltelijk te vervangen, dan wel de overeengekomen prijs evenredig te vermindere- ren, dan wel een billijke schadevergoeding te bepalen, waarbij Underdock\_ steeds gerechtigd is vooraf terugzending in originele staat te eisen van geleverde zaken en van al hetgeen voor de uitvoering van de overeenkomst in het bezit van de opdrachtgever is gekomen.

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Elke aansprakelijkheid van Underdock\_, waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens Underdock\_, en onverminderd het voor het overige in deze voorwaarden bepaalde.
- 11.2 De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde zaken. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is Underdock\_ niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde zaken.
- 11.3 Indien de Rechter mocht oordelen dat Underdock\_ geen beroep toekomt op het in de vorige leden bepaalde beperkt de aansprakelijkheid van Underdock\_ zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsassuradeuren van Underdock\_ een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.
- 11.3.1 Opdrachtgever is gehouden Underdock\_ te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Underdock\_ in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 B.W. (aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikten/onderaannemers).
- 11.3.2 Bij gebruik van foto's in ontwerpvoorstellen zal Underdock\_ nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten verbonden aan publicatie. Tenzij de foto's eigendom zijn van de klant door betalingen aan Underdock\_ of door zelfgenomen foto's evt. via Underdock\_.
- 11.4 Underdock\_ is in geen enkel geval aansprakelijk te stellen voor het gebruik van content (teksten, foto's, grafisch materiaal) van derden voorzien van auteursrechtelijke bescherming. De klant is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de content.

#### Artikel 12. Overmacht, opschorting en ontbinding

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Underdock\_ onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – , die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk

verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Underdock\_ of door deze ingeschakelde derden.

- 12.2 Ingeval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) is Underdock\_ gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder de verplichting van Underdock\_ tot enige schadevergoeding.
- 12.3 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Underdock\_ gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, danwel indien goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Underdock\_ te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijk overdracht van de onderneming van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven, is Underdock\_ gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij deze (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van Underdock\_ tot enige schadevergoeding en onverminderd de Underdock\_ verder toekomende rechten.

#### Artikel 13. Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Underdock\_ in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken, daaronder mede verstaan doch daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, concepten, ontwerpen, websites, apps, interieurontwerpen, ideeën, video, foto's, schetsen, tekeningen, illustraties, bestanden enz. berusten bij Underdock\_, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 13.2 Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Underdock\_ niet toegestaan om de geleverde zaken of diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen, dan wel daarop aan anderen rechten te verlenen middels licentie of anderszins, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 13.3 De opdrachtgever staat jegens Underdock\_ in voor het ongestoorde gebruik door Underdock\_ van de geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart Underdock\_ zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder, doch niet uitsluitend, worden verstaan aanspraken op het gebied van het mededingingsrecht en het industriële en in-

**DOCK  
UNDER**

- tellectuele eigendomsrecht. Underdock\_ is niet verplicht de voor de uitvoering van een overeenkomst door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken te bewaren.
- 13.4 Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing van een door Underdock\_ geleverde zaak of dienst kan alleen met toestemming van Underdock\_ worden aangebracht. De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan Underdock\_, zonder dat Underdock\_ daarvoor enige vergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht de opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Underdock\_ aan haar over te dragen.
- 13.5 Indien een door Underdock\_ uitgebrachte offerte niet wordt gevolgd door een overeenkomst is de opdrachtgever verplicht de offerte met alle daartoe behorende zaken binnen acht dagen aan Underdock\_ te retourneren, bij gebreke waarvan Underdock\_ zich het recht voorbehoudt alle dienaangaande gemaakte kosten in rekening te brengen, dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.
- 13.6 Underdock\_ heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Underdock\_ het resultaat zonder vermelding van de naam Underdock\_ openbaar te maken of te vereenvoudigen.
- 13.7 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Underdock\_ tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel) producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Underdock\_, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 13.8 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de ontwerper jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.
- 13.9 Underdock\_ heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

#### Artikel 14\_ Domeinnamen en IP-adressen

- 14.1 Indien is overeengekomen, dat Underdock\_ voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 14.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van

een domeinnaam en/of IP- adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP- adressen. Underdock\_ vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

- 14.3 Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsmail van Underdock\_, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 14.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Underdock\_ tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Underdock\_ geen bemiddeling heeft verleend.
- 14.5 Underdock\_ biedt een uptime garantie van 99.9%. Dit is exclusief gepland onderhoud waarvan de klant op de hoogte is gebracht. De uptime is exclusief van toepassing op de directe hosting-diensten.
- 14.6 Standaard wordt een overeenkomst aangegaan middels een 'Best Effort' SLA. Dit betekent dat Underdock\_ zijn uiterste best doet om problemen zo snel mogelijk binnen een redelijke termijn op te lossen. Een 'Best Effort' SLA prefaveert boven een eventuele individuele SLA.

#### Best Effort SLA

- Dagelijkse backups van uw website en waar nodig e-mail.
- 24/7 monitoring van de site status (online of offline).
- Storingsmeldingen (onbereikbaarheid site/server) tijdens kantoortijden worden maximaal 4 uur na melding in behandeling genomen.
- Prioriteit meldingen (onbereikbaarheid site/server) buiten kantoortijden worden maximaal 12 uur na melding in behandeling genomen.
- Mogelijkheid om een storing te melden via Whatsapp.
- Compensatie na het niet halen van de 99.9% streven middels een korting op de factuur volgens een 1 op 1 verhouding met de maandelijkse kosten.

#### Artikel 15\_ Duur en beëindiging

- 15.1 De Overeenkomst van een registratie, verhuizing of verlenging van domeinnaam wordt aangegaan voor een jaar. Tenzij Klant uiterlijk 30 dagen voor het einde van deze periode de Overeenkomst (of een individuele domeinnaam) expliciet beëindigd, wordt de overeenkomst aan het einde van de overeenkomst automatisch verlengt.
- 15.2 De Overeenkomst van een hosting-dienst zoals een hostingpakket of server wordt aangegaan

per maand. Tenzij Klant uiterlijk 30 dagen voor het einde van deze periode de Overeenkomst (of een individuele domeinnaam) expliciet beëindigd, wordt de overeenkomst aan het einde van de overeenkomst automatisch verlengd.

- 15.3 De vorige clausule geldt alleen indien Klant niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Indien Klant wel vanuit beroep of bedrijf handelt, geldt een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de duur van de Overeenkomst. Indien er niet wordt opgezegd wordt de eerder gekozen contractperiode automatisch verlengd.
- 15.4 Klant kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. Klant mag daarnaast ook per e-mail en schriftelijk opzeggen.
- 15.5 Na beëindiging van een particulier product zullen alle bijbehorende diensten waaronder domeinregistratie en webhosting ruimte geautomatiseerd worden verwijderd.
- 15.6 Indien Klant voor een langere periode heeft betaald en de dienst eerder wilt opzeggen, wordt het resterende bedrag in krediet gebracht en binnen 30 dagen verrekend met openstaande facturen en/of terug gestort op de rekening van Klant.

#### **Artikel 16. Annulering**

Indien een opdrachtgever een opdracht annuleert is hij verplicht de door Underdock\_ reeds gemaakte kosten te vergoeden, en is hij bij wege van schadeloosstelling een bedrag verschuldigd van 15% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Underdock\_ om volledige nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

- 17.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Underdock\_ is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen uit of naar aanleiding van door Underdock\_ verstrekte offertes en/of met Underdock\_ gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslist door de rechter bevoegd in het Arrondissement Midden Nederland.

#### **Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud**

- 18.1 Underdock\_ behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.
- 18.2 Indien Underdock\_ in het kader van de overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever door de opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat de opdrachtgever ook deze vorderingen van Underdock\_ geheel heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen, die Underdock\_ tegen opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Underdock\_.

- 18.3 De door Underdock\_ bewerkbare ontwerpbestanden blijven ten alle tijden eigendom van Underdock\_. Behalve, als anders overeengekomen met de opdrachtgever.
- 18.4 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Underdock\_ te bewaren. Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontplofing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Underdock\_ op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Underdock\_ zulks wenst, door opdrachtgever aan Underdock\_ stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Underdock\_ tegen opdrachtgever.
- 18.5 Indien zich een situatie voordoet als vermeld in artikel 12.3 is Underdock\_ gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Opdrachtgever zal Underdock\_ alle medewerking ter zake verlenen.
- 18.6 Na terugneming van de zaken zoals vermeld in het vorige lid wordt opdrachtgever gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Amersfoort, januari 2026

**DOCK  
UNDER**