DE FRONTLINIE

PRIVACYVERKLARING

Privacyverklaring De Frontlinie

Versie: 3 april 2026
Contactpersoon: info@defrontlinie.com
Adres: Te Veenweg Zuid 4, 3755 ML Eemnes
KvK: 93265646

1. Inleiding

De Frontlinie respecteert de privacy van iedereen die deelneemt aan onze trainingen, trajecten of opleidingen. In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ze beveiligen en welke rechten u heeft.

2. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn om onze trainingen en trajecten goed te kunnen uitvoeren:

- Naam, adres, e-mail, telefoonnummer
- Bedrijfsnaam en factuurgegevens (indien van toepassing)
- Gegevens over deelname (bijvoorbeeld aan 4- of 12-uurstrainingen of trajecten)
- Resultaten van fysieke of sporttests
- Eventuele informatie over fysieke belastbaarheid (alleen ter beoordeling van deelname en veiligheid)
- Gegevens die u zelf actief verstrekt in intake-, evaluatie- of aanmeldformulieren

Persoonlijke achtergrondinformatie die deelnemers mondeling delen, wordt niet schriftelijk vastgelegd.

3. Doelen van verwerking

Wij gebruiken deze gegevens voor:

- Inschrijving en administratieve afhandeling van trainingen
- Communicatie over planning, voorbereiding en evaluatie
- Facturatie en financiële administratie
- Waarborgen van veiligheid en geschiktheid bij fysieke onderdelen
- Verbetering van onze programma’s op basis van algemene feedback

Wij gebruiken uw gegevens niet voor commerciële doeleinden buiten De Frontlinie.

4. Bewaartermijnen

- Deelnemers- en trainingsgegevens: 2 jaar (voor evaluatie en verbeterdoeleinden)
- Klachtenregistraties: 2 jaar
- Factuur- en betalingsgegevens: 7 jaar, conform de wettelijke bewaarplicht

Na deze periode worden gegevens zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

DE FRONTLINIE

PRIVACYVERKLARING

5. Delen van gegevens

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden.
Alleen medewerkers van De Frontlinie hebben toegang, uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van hun werkzaamheden.
Wij gebruiken geen externe marketing- of gegevensverwerkers.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen:

- opslag uitsluitend op beveiligde Google Drive-omgeving binnen de Europese Economische Ruimte;
- toegang beperkt tot bevoegde medewerkers;
- gebruik van 2-factor-authenticatie;
- moderne antivirus- en wachtwoordbeveiliging.

7. Rechten van deelnemers

U heeft altijd recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonlijke gegevens;
- onjuiste informatie te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten verwijderen (“recht op vergetelheid”);
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- gegevens over te dragen aan een andere partij.

Verzoeken kunt u richten aan info@defrontlinie.com. Wij reageren binnen vijf werkdagen.

8. Klachten

Heeft u vragen of bent u het niet eens met de manier waarop wij omgaan met uw gegevens?
Neem dan contact op met De Frontlinie via info@defrontlinie.com.
Komen we er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op www.defrontlinie.com.